



¿Cómo accedo al sistema si olvidé mi contraseña?



Antes de perder la contraseña

Antes de usar las características de recuperación del acceso al sistema ofrecidas por el sistema Guaraní3W, se deben tomar las medidas preventivas y suministrar la información necesaria para que el sistema pueda ayudarnos al momento de requerir que la contraseña sea modificada. Para que el acceso al sistema sea posible una vez extraviada la contraseña, es necesario ingresar una cuenta de correo electrónica válida de uso frecuente.

Cuando la contraseña sea olvidada, el sistema intentará ayudarnos a recuperar el acceso a través del envío de mensajes de correo electrónico a dicha cuenta. Si la misma no ha sido configurada correctamente, la ÚNICA manera de recuperar el acceso al sistema en caso de olvidar la contraseña, será acercarse a la Dirección de Enseñanza de tu Facultad para solicitar el cambio de la clave.

Para ingresar la dirección de correo electrónico que será empleada para poder ingresar al sistema en caso de olvidar la contraseña, debe ir a la opción “**Anuncios**” dentro del menú de operaciones. (Ver imagen 1)

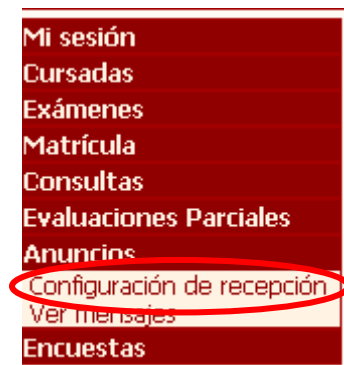


Imagen 1: Opción para configurar la cuenta de correo electrónico

Dentro del menú “**Anuncios**”, debe seleccionarse la opción “**Configuración de recepción**”. Luego, podrá observar una ventana como la ilustrada en la Imagen 2 (observación: pueden variar los colores de las ventanas).



Imagen 2: Configuración de la cuenta de correo electrónico

En esta ventana, es indispensable ingresar una cuenta de correo electrónico propia a la cual se acceda periódicamente para leer los mensajes recibidos. Además, debe estar tildada la opción “*Deseo recibir mensajes por mail:*” de igual manera a como se ilustra en la Imagen 2.

Una vez que se ingresó la dirección de correo electrónico correcta, y se tildó la opción para permitir la recepción de mails a través de dicha dirección, deberá asegurarse de guardar dicha configuración a través del botón “*Grabar*”.

Cuando finalice con la configuración, el sistema permitirá ver una leyenda como se muestra en la imagen 3, en donde se informa sobre la modificación de la cuenta de mail. Además de ello, se le enviará un mensaje a dicha cuenta de correo electrónico.

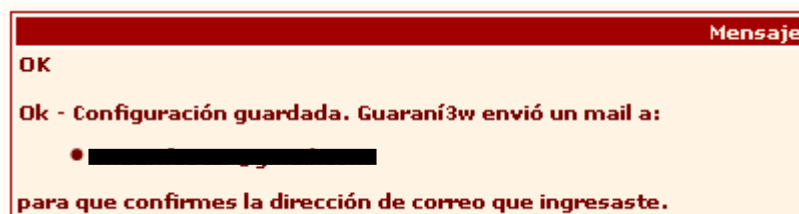


Imagen 3: Mensaje de confirmación de cambio de la configuración

Si todo ha sido configurado de manera correcta, recibirá desde el sistema Guaraní3W un mail a la dirección previamente configurada, de manera que dicha dirección sea confirmada. Para efectivizar la confirmación el mail recibido tendrá una dirección que puede ser clickeada, o bien una leyenda que dice “*Confirmar*” (Ver imagen 4). Cualquiera de los dos medios, confirmarán la dirección de correo electrónico como medio para intercambio de mensajes con el sistema.

Este mail es para confirmar la validez de tu cuenta de correo electrónico. Por favor hacé click en "Confirmar" para activar la recepción de los mensajes de Guarani3w a esta cuenta.

[Confirmar](#)

Si no te funciona el link, puedes copiarlo: <http://192.168.0.50:8080>

www/a_general/activarCuenta.php?qs=USFTOIY5V2kBbAdIUfITY1MyAW1bNVNgB2hbYwhpBDIFPQczV2JbJwhqVSEE PQULUzhWNQx1UmdXJwY%2BAAnBWYIE9UztWPIcwATwHOFA%2FUzRTYAE8W2NTNAc0WywlbwQMBW0HYVc4W20IW1UyBA0FN1M%2BVjUMYFI5VzgGNgJ1VnNRPVMyVj9XfgF5B2RQdFMnU2UBPFs2U2gHZFtjCG YEfQVjB29XPA%3D%3D

Imagen 4: Mail recibido desde el sistema para confirmar la cuenta

Al momento de realizar la confirmación desde el mensaje de mail recibido desde el sistema, podrá ver en su navegador un mensaje similar al que se muestra en la imagen 5 a través del cual se le informará que la cuenta de correo electrónico ha sido confirmada para recibir mensajes desde el Guarani3W.

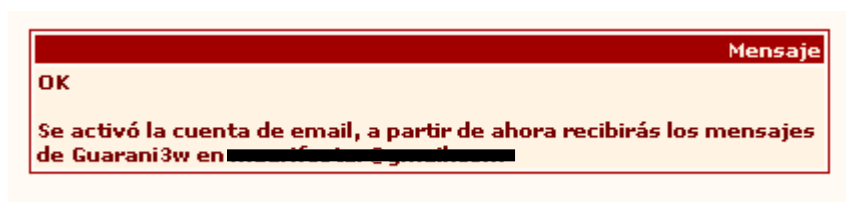


Imagen 5: Confirmación de activación de cuenta de correo electrónico

Una vez que perdí la contraseña

Si la cuenta de correo electrónico para la recepción de mensajes por parte del sistema Guarani3W ha sido configurada correctamente como se describió hasta aquí, entonces en caso de perder la contraseña podrá seguir los pasos que se explican a continuación para recuperar el acceso al sistema. En caso contrario, la ÚNICA manera de recuperar el acceso al sistema en caso de olvidar la contraseña, es acercarse a la Dirección de Enseñanza de la Facultad para solicitar el cambio de la clave.

Si desea acceder al sistema, pero no recuerda la clave, cuando acceda a la página inicial del sistema deberá seleccionar la opción “*Reestablecer*” (Ver imagen 6)

Ayuda

Ingresá tu identificación y tu clave.

Identificación:

Clave:

[Teclado Virtual](#)

¿Olvidaste tu Clave?, ¿Se bloqueó tu Cuenta? **Restablecer**

Aceptar Limpiar


Imagen 6: Opción para reestablecer la clave

Una vez seleccionada la opción “*Reestablecer*”, se abrirá una ventana como la que se muestra en la Imagen 7 en donde deberá ingresar su identificación (la que emplea para acceder al sistema) su fecha de nacimiento (en el formato dd/mm/aaaa) y un código de seguridad. Dicho código de seguridad estará dado por una imagen de color verde que contiene letras y números. El mismo debe ser ingresado respetando las mayúsculas y minúsculas.

Recuperación de Clave

Ingrese su Identificación:

Ingrese su fecha de nacimiento (DD/MM /AAAA):

 [Recargar imagen](#)

Ingrese el Código de Seguridad:

Cancelar Aceptar

Imagen 7: Recuperación de clave

Si todos los datos fueron ingresados de manera correcta, entonces el sistema le mostrará una leyenda informando que se ha enviado un mail a la cuenta de correo configurada para la recepción de mensajes (ver imagen 8).

Mensaje

OK

Se envió correctamente un e-mail con su nueva clave a:
[redacted_email]

Imagen 8: Mensaje mostrado por el sistema

Unos instantes después, recibirá en la dirección de correo configurada, un mensaje a través del cual se le informará la nueva clave de ingreso al sistema aunque la misma no estará activa hasta que se oprime la opción “**Activar**” presente en cuerpo del mail o bien se clickee el link ofrecido para tal fin (ver imagen 9).

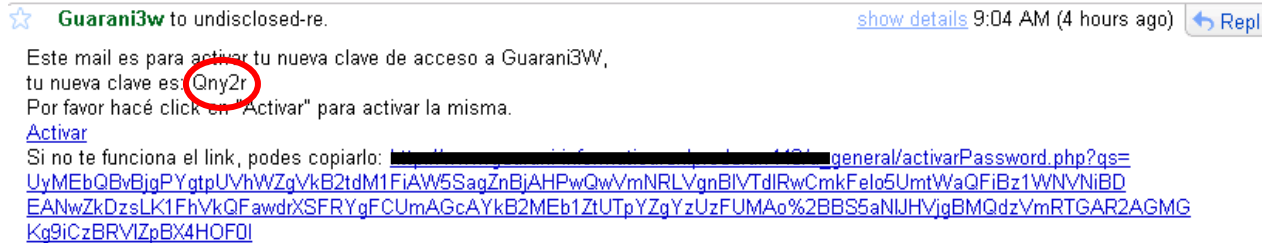


Imagen 9: Recepción de la nueva clave y activación de la misma

Si la activación se lleva a cabo exitosamente, podrá visualizar una leyenda como la que se ilustra en la imagen 10. En tal caso, si desea acceder al sistema Guarani3W deberá hacerlo con la nueva clave de acceso que le ha sido enviada por mail.



Imagen 10: Cambio de clave realizado

Observaciones importantes:

- Una vez que reciba la nueva clave por mail, es importante que la misma sea modificada lo antes posible.
- Es probable que los mensajes de correo electrónicos que envía el sistema Guarani3W sean recibidos por su cliente de correo en una carpeta distinta a la carpeta de entrada (Inbox, Mensajes recibidos, Bandeja de entrada dependiendo del cliente). Por tal motivo, en caso de realizar los pasos descritos en el presente documento y no recibir respuesta desde el sistema, controle las carpetas de correo no deseado de manera de asegurarse que el mensaje no se encuentre allí.